

CURSO AEM

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

6 DE MARZO DE 2024



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO



CURSO PRESENCIAL BARCELONA



AULA AEM

Plaza Doctor Letamendi, 37, 4º 2ª
Barcelona

8 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h.
y de 15:00 h. a 18:00 h.



INSCRIPCIONES

www.aem.es

FORMA DE PAGO

Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "in company".

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente
esta Formación a través de la Fundación Tripartita



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

PROPÓSITO

- Definir los parámetros de rendimiento y nivel de servicio del mantenimiento de edificios acorde con las necesidades de la Propiedad.
- Explicar cómo llevar a cabo un concurso o licitación para la contratación del servicio de mantenimiento.
- Analizar qué debe incluir un contrato de prestación de servicios para definir y regular correctamente cómo se prestará el servicio.
- Informar sobre las herramientas disponibles en el mercado para la gestión de la operativa de mantenimiento y monitorización de las instalaciones.
- Proponer recursos y procedimientos para optimizar el rendimiento del servicio.
- Enseñar cómo auditar o supervisar el mantenimiento de un edificio.

BENEFICIOS

Aprende cómo realizar una correcta contratación, gestión y seguimiento de los servicios de mantenimiento del edificio en todas sus fases: la selección de empresas, la contratación, el seguimiento de la operativa diaria y el control de calidad del servicio.

METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

Curso especializado que resume en 8 horas los conceptos más relevantes y propone una metodología probada para la correcta gestión del mantenimiento de cualquier edificio.

CONTENIDO TEMÁTICO

SESIÓN 1: PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Conceptos clave: Indicador clave de rendimiento (KPI) y Acuerdo de nivel de servicio (SLA).
Modelo de contratación del servicio de mantenimiento, incorporando KPI's y SLA's.

Procedimiento de una licitación o concurso para la contratación del servicio de mantenimiento:

- Pliego de Condiciones Técnicas (PCT).
- Anexos del PCT (Inventario, Plan de Mantenimiento, Modelo de contrato...).
- Pliego de Condiciones Administrativas (PCA).

SESIÓN 2: GESTIÓN, SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

- La figura del Facility Management.
- Herramientas y procesos para el seguimiento del servicio de mantenimiento.
- Criterios objetivos para valorar la calidad del servicio de mantenimiento.
- Estructura del informe anual de mantenimiento.
- Auditoría técnica de seguimiento del mantenimiento de un edificio.

SESIÓN 3: OPERATIVA DIARIA DEL MANTENIMIENTO CON HERRAMIENTAS GMAO

Herramientas informáticas para la gestión del mantenimiento ¿Qué es un GMAO?

- Funcionalidades estándares.
- Proceso de implantación.
- Ejemplo práctico.

VALOR QUE APORTA EL PROGRAMA

- Consejos y metodología de implementación inmediata en la gestión de cualquier edificio y servicio.
- Documentación a modo de ejemplo y modelo.
- Now-How basado en la experiencia.

DIRIGIDO A

- Responsables de la contratación de servicios.
- Gestores y Facility Managers de edificios.
- Responsables de servicios de mantenimiento.



FORMADORES

D. MIQUEL LÓPEZ

Responsable del Departamento Técnico en CBRE



D. ALBERT GARCÍA

Consultor FM en TEST JG



D. IÑAKI RIGO

Consultor FM en Healthcare Activos
Responsable Área Conocimiento y miembro del Comité Ejecutivo ACFM



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 304,00 €
Socios Número AEM - 348,00 €
No Socios - 435,00 €
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro