

CURSO AEM

INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) Y AUDITORÍA DEL MANTENIMIENTO

22 Y 23 DE MAYO DE 2024



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO



CURSO PRESENCIAL BARCELONA



AULA AEM

Plaza Doctor Letamendi, 37, 4º 2ª
Barcelona

16 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h.
y de 15:00 h. a 18:00 h.



INSCRIPCIONES

www.aem.es

FORMA DE PAGO

Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "in company".

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente
esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

PROPÓSITO

Los Key Performance Indicator (KPI), o indicadores clave de rendimiento son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de la función de mantenimiento y de sus procesos asociados. La correcta elección de dichos indicadores permitirá a los responsables de la gestión de mantenimiento, a la organización y a terceros evaluar el resultado de las acciones técnicas, administrativas y de gestión realizadas, pero también medir y mejorar la eficacia de los importantes recursos asignados a la función de mantenimiento. Es por tanto fundamental que la organización sepa definir los KPI adecuados, que le permitan establecer sus objetivos, medir el desempeño, comparar ese desempeño con periodos pasados o con empresas de referencia, identificar fortalezas y debilidades, controlar el progreso y los cambios, y definir la planificación y estrategias de mejora.

BENEFICIOS

Conocer los posibles KPI y además entender la utilidad de unos frente a otros, lo que permitirá seleccionar qué indicadores son los más adecuados para nuestro propósito, todo ello con el objeto de no derrochar recursos en indicadores que no aporten valor y centrarse en aquellos que más nos ayuden a gestionar los activos.

METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

Comenzaremos con una breve introducción a los indicadores, comentado las 10 reglas básicas para su selección, hablaremos de los indicadores básicos que definen las tres funciones de mantenimiento: mantenibilidad, disponibilidad y fiabilidad, para luego tratar los indicadores elaborados.

También se explicará una norma de referencia para su diseño es la norma UNE-EN 15.341: Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento, y también para la perspectiva de los procesos la norma UNE EN 17.007: Procesos de mantenimiento e indicadores asociados, el contenido de ambas normas será considerado en el curso.

Pero no se trata solo de enumerar los posibles KPI de una gestión, sino de saber elegir los mejores indicadores, para cada caso concreto, para centrarse en ellos en un cuadro de mando integral que nos permita hacer un verdadero control de la función de mantenimiento, para ello se practicará sobre casos prácticos reales, que a su vez posibilite la participación de los asistentes.

Finalmente se trabajará sobre los procesos de auditoría de mantenimiento, analizando que cuestiones se analizaran, que técnicas existen y como se identificarán líneas de mejora, tanto para el mantenimiento interno como para el contratado.

CONTENIDO TEMÁTICO

DISEÑO DE INDICADORES CLAVE DEL MANTENIMIENTO (KPI)

- Introducción a los ratios e indicadores en mantenimiento.
- Pautas para elegir adecuadamente los indicadores.
- Las funciones básicas del mantenimiento: Fiabilidad, Mantenibilidad y disponibilidad y forma de medirlos.
- Indicadores relacionados con los recursos del mantenimiento
- Indicadores relacionados con la gestión del mantenimiento

NORMA UNE-EN 15.341 Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento del mantenimiento

- Matriz de KPI de mantenimiento.
- KPI por cada una de las subfunciones de mantenimiento
- Proceso para mejora de desempeño del mantenimiento

APLICACIÓN AL MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS: ANS

- Norma UNE EN ISO 41:012 Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Directrices para el aprovisionamiento estratégico y el desarrollo de acuerdos
- Casos prácticos

APLICACIÓN A LOS INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO NORMA UNE EN 17.007

AUDITORIA DE MANTENIMIENTO

- Métodos de auditoría
- Caso particular: auditoría del mantenimiento contratado
- Check list y cuestionarios
- Auditoría del mantenimiento legal
- Cuadro de Mando Integral
- Casos prácticos

VALOR QUE APORTA EL PROGRAMA

En un mundo actual de invasión de datos, el enfoque práctico de la arquitectura de los KPI necesarios para cada caso concreto es fundamental, por eso es importante no solo conocer los innumerables indicadores que se pueden abordar, sino lo que es más importante saberlos elegir, por ese motivo el programa aporta dos valores fundamentales: el enfoque práctico y la participación y debate de las diferentes propuestas entre los asistentes.

DIRIGIDO A

El curso va dirigido a técnicos, gestores y jefes de mantenimiento que deseen ampliar la gestión mediante indicadores clave del mantenimiento para así poder tomar decisiones, gestionar monitorizar y analizar esos datos en un dashboard de la gestión de mantenimiento.



FORMADOR D. CRISTÓBAL TRABALÓN CARRICONDO

Ingeniero Industrial por la UPC y licenciado en derecho por la UOC. Tiene una dilatada experiencia en gestión directa de mantenimiento, como responsable de mantenimiento de instalaciones. Profesor de la Universidad Politécnica de Cataluña. Responsable del GT de seguridad industrial del colegio de ingenieros industriales de Cataluña, director de postgrado de ingeniería de mantenimiento, es autor de varios libros de derecho industrial, y de mantenimiento legal.



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 520,00
Socios Número AEM - 596,00
No Socios - 745,00
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro