

# CURSO SOBRE INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) Y AUDITORIA DEL MANTENIMIENTO

## ORGANIZACIÓN

El curso tiene una duración de 8 horas lectivas, en sesión de mañana y tarde, durante 1 días laborables.

## OBJETIVOS

Los Key Performance Indicator (KPI), o indicadores clave de rendimiento son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de la función de mantenimiento y de sus procesos asociados. La correcta elección de dichos indicadores permitirá a los responsables de la gestión de mantenimiento, a la organización y a terceros evaluar el resultado de las acciones técnicas, administrativas y de gestión realizadas, pero también medir y mejorar la eficacia de los importantes recursos asignados a la función de mantenimiento.

Es por tanto fundamental que la organización sepa definir los KPI adecuados, que le permitan definir sus objetivos, medir el desempeño, comparar ese desempeño con periodos pasados o con empresas de referencia, identificar fortalezas y debilidades, controlar el progreso y los cambios, y definir la planificación y estrategias de mejora.

Una norma de referencia para su diseño es la norma UNE-EN 15.341: Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento, y también para la perspectiva de los procesos la norma UNE EN 17.007: Procesos de mantenimiento e indicadores asociados, el contenido de ambas normas será considerado en el curso. Pero no se trata solo de enumerar los posibles KPI de una gestión, sino de saber elegir los mejores indicadores, para cada caso concreto, para centrarse en ellos en un cuadro de mando integral que nos permita hacer un verdadero control de la función de mantenimiento, para ello se practicará sobre casos prácticos reales, que a su vez posibilite la participación de los asistentes.

Finalmente se trabajará sobre los procesos de auditoria de mantenimiento, analizando que cuestiones se analizaran, que técnicas existen y como se identificarán líneas de mejora, tanto para el mantenimiento interno como para el contratado.

## PROGRAMA DEL CURSO

### **DISEÑO DE INDICADORES CLAVE DEL MANTENIMIENTO (KPI)**

- Introducción a los ratios e indicadores en mantenimiento.
- Pautas para elegir adecuadamente los indicadores.

- Las funciones básicas del mantenimiento: Fiabilidad, Mantenibilidad y disponibilidad y forma de medirlos.
- Indicadores relacionados con los recursos del mantenimiento
- Indicadores relacionados con la gestión del mantenimiento

### **NORMA UNE-EN 15.341 Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento del mantenimiento**

- Matriz de KPI de mantenimiento.
- KPI por cada una de las subfunciones de mantenimiento
- Proceso para mejora de desempeño del mantenimiento

### **APLICACIÓN AL MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS: ANS**

- Norma UNE EN ISO 41:012 Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Directrices para el aprovisionamiento estratégico y el desarrollo de acuerdos
- Casos prácticos

### **APLICACIÓN A LOS INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO NORMA UNE EN 17.007**

#### **AUDITORIA DE MANTENIMIENTO**

- Métodos de auditoria
- Caso particular: auditoría del mantenimiento contratado
- Check list y cuestionarios
- Auditoria del mantenimiento legal
- Cuadro de Mando Integral
- Casos prácticos

#### **PROFESOR DEL CURSO**

##### **D. Cristóbal Trabalón Carricondo**

Ingeniero Industrial y Licenciado en Derecho

Experto en Ingeniería y Mantenimiento legal