

CURSO AEM

INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) Y AUDITORÍA DEL MANTENIMIENTO

1 Y 2 DE DICIEMBRE DE 2026



**ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO**
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO



CURSO ONLINE



Este curso tiene una duración de 8 horas.

De 15:00 h a 19.00 h.
(Horario España)



INSCRIPCIONES
www.aem.es

FORMA DE PAGO
Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "in company".

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse
parcialmente esta Formación a
través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Para las organizaciones de mantenimiento es fundamental definir los KPI adecuados, que le permitan lograr sus objetivos, medir el desempeño, comparar ese desempeño con periodos pasados o con empresas de referencia, identificar fortalezas y debilidades, controlar el progreso y los cambios, y definir la planificación y estrategias de mejora.

Este curso tiene como objetivo general capacitar a los profesionales de mantenimiento en el diseño, selección e implantación de Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) que permitan medir de forma objetiva la eficacia, eficiencia y desempeño de la función de mantenimiento. En el curso se utilizan las normas UNE-EN 15.341 y UNE EN 17.007 y la construcción del Cuadro de Mando Integral, para elegir los mejores indicadores, para caso específico.

VALOR QUE APORTA

Los KPI permiten medir y mejorar el desempeño del mantenimiento con criterios objetivos y normalizados.

Para la empresa el curso facilita la toma de decisiones basada en datos, optimiza la asignación de recursos, mejora la transparencia en la gestión y fortalece el control sobre el mantenimiento interno y contratado. Contribuye a identificar desviaciones, priorizar acciones de mejora y garantizar el cumplimiento normativo mediante procesos estructurados de auditoría.

Para los asistentes el curso desarrolla competencias técnicas en definición y análisis de KPI, construcción de cuadros de mando, evaluación de procesos según normas de referencia y aplicación de técnicas de auditoría. Fortalecen su capacidad analítica, criterio profesional y liderazgo en la gestión estratégica del mantenimiento.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

La formación combina fundamentos normativos, análisis técnico y aplicación práctica mediante casos reales. Se trabajará sobre matrices de KPI, diseño de indicadores adecuados para distintos contextos y simulaciones de auditoría de mantenimiento.

El enfoque es participativo y orientado a la aplicación inmediata en la organización.

CONTENIDO TEMÁTICO

Diseño de indicadores clave del mantenimiento (KPI)

- Introducción a los ratios e indicadores en mantenimiento.
- Pautas para elegir adecuadamente los indicadores.
- Las funciones básicas del mantenimiento: Fiabilidad, Mantenibilidad y disponibilidad y forma de medirlos.
- Indicadores relacionados con los recursos del mantenimiento.
- Indicadores relacionados con la gestión del mantenimiento.

NORMA UNE-EN 15.341 Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento del mantenimiento

- Matriz de KPI de mantenimiento.
- KPI por cada una de las subfunciones de mantenimiento.
- Proceso para mejora de desempeño del mantenimiento.

Aplicación al mantenimiento de edificios: ANS

- Norma UNE EN ISO 41:012 Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Directrices para el aprovisionamiento estratégico y el desarrollo de acuerdos
- Casos prácticos.

Aplicación a los indicadores asociados a los procesos de mantenimiento NORMA UNE-EN 17.007

Auditoría de mantenimiento

- Métodos de auditoría.
- Caso particular: auditoría del mantenimiento contratado.
- Check list y cuestionarios.
- Auditoría del mantenimiento legal.
- Cuadro de Mando Integral.
- Casos prácticos.

DIRIGIDO A

Responsables de mantenimiento, jefes de planta, directores técnicos, gestores de activos inmobiliarios (Facility Managers) y técnicos interesados en la mejora de procesos y auditoría de servicios.



FORMADOR

D. CRISTÓBAL TRABALÓN CARRICONDO

Ingeniero Industrial por la UPC y licenciado en derecho por la UOC. Tiene una dilatada experiencia de más de treinta años de responsable de mantenimiento de activos del sector ferroviario. Profesor de la Universidad Politécnica de Cataluña. Responsable del GT de seguridad industrial del colegio de ingenieros industriales de Cataluña, es colaborador-formador de la AEM desde hace más de 20 años, director de postgrado de ingeniería de mantenimiento, perito judicial en ingeniería industrial, es autor de varios libros de derecho industrial, y de mantenimiento legal.



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM
+ Entidades colaboradoras - 213,00 €
Socios Número AEM - 244,00 €
No Socios - 305,00 €
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye el acceso a clases, la documentación y formatos digitales.

Al finalizar la formación se enviará a los participantes un Certificado oficial, otorgado por la Asociación Española de Mantenimiento, la organización de mayor relevancia y prestigio en mantenimiento en España y Miembro de la EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).



Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

